

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика определяет, как ЗАО «Индиго Таджикистан» (далее «Оператор») получает, собирает и использует информацию на веб-сайте, расположенном на www.tcell.tj («Сайт»), в программном обеспечении «Чй Гап» («Приложение «Чй Гап») и других продуктах и услугах, предоставляемых на веб-сайте www.tcell.tj (все вышеуказанное вместе — «Услуги»).

По факту посещения Сайта или пользования Услугами Абонент принимает правила и условия, описанные в данной Политике, которая может изменяться со временем. Каждый раз, когда Абонент посещает Сайт или пользуется Услугами, выражает прямое согласие с тем, что Оператор собирает, использует и раскрывает предоставляемую Абонентом информацию в порядке, описанном в данной Политике.

Уточнение используемой терминологии: используя в этой Политике фразу «Персональная информация», Оператор подразумевает информацию об Абоненте, которая позволяет идентифицировать личность Абонента, например имя, почтовый адрес и адрес электронной почты, платежные данные или телефонный номер, а также другую непубличную информацию, связанную с такой персональной информацией. Используя в этой Политике фразу «Анонимная информация», Оператор подразумевает информацию, которая не позволяет идентифицировать личность Абонента, или связанные с Персональной информацией Абонента данные вроде агрегированных данных, общей демографической информации и IP-адресов. Анонимная информация не обязательно позволяет идентифицировать отдельное лицо.

1. Сбор и использование информации

При установке Приложения «Чй Гап» и регистрации в Приложении «Чй Гап» Абоненту необходимо сообщить номер телефона, имя и фото (имя и фото не обязательно), приложить копию паспорта и страницы прописки (для абонентов, которые не являются абонентами Оператора) и разрешить доступ к адресной книге мобильного устройства Абонента.

Копия телефонных номеров и имен из адресной книги Абонента (но без адресов электронной почты, записок или любой другой Персональной информации из адресной книги) будет храниться на серверах Оператора и использоваться исключительно для:

- a) уведомлений об активности контактов Абонента в Приложении «Чй Гап» ;
- b) определения, кто из контактов Абонента уже является пользователем Приложения «Чй Гап»;
- c) правильного отображения имен контактов — в том виде, в каком они записаны в адресной книге, — при входящем вызове;
- d) синхронизации контактов при запуске Приложения «Чй Гап» на iOS. Копия адресной книги (имена и телефоны) хранится в постоянно обновляемой базе данных, однако для этой базы данных не создаются резервные копии и не хранится их история. Если Абонент удалит

адресную книгу с серверов Оператора, она будет удалена сразу и окончательно. Телефонный номер Абонента будет использован в целях идентификации Абонента в Приложении «Чй Гап» в качестве пользовательского логина. Оператор также использует сервис подробных записей о вызовах (CDR) для каждого проходящего через Приложение «Чй Гап» сообщения и звонка.

2. Статус в приложении «Чй Гап»

Другие пользователи Приложения «Чй Гап» могут видеть статус подключения Абонента и статус просмотра Абонентом отправленных сообщений. Абонент может отключить эту опцию в настройках.

3. Разглашение информации

Оператор не передает в пользование, не продает и не распространяет никакую информацию о пользователях третьим сторонам, кроме указанных ниже случаев. Оператор может разглашать Персональную информацию, если считает это необходимым для:

- a) выполнения требований закона или судебного решения в отношении Абонента;
- b) защиты прав или собственности
- c) обеспечения личной безопасности пользователей Услуг или представителей

общественности в чрезвычайных обстоятельствах.

Чтобы предоставить необходимые услуги Оператор может иногда, если необходимо, поделиться Персональной информацией (за исключением адресной книги и связанной информации) и передаваемыми данными с надежными партнерами-поставщиками услуг и/или агентами, например: банковскими организациями или другими поставщиками платежных и аналитических услуг, клиентской поддержки или хостинга. Оператор всегда требует от таких третьих сторон принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации и передаваемых данных, а также соблюдать соответствующее законодательство. Оператор никогда не предоставит информацию об адресной книге Абонента никакой третьей стороне. Оператор может разглашать информацию о случаях, когда это потребуется для обеспечения национальной безопасности, правоохранительных мер или других общественно важных задач.

Оператор может периодически запрашивать у Абонента информацию о пользовательском опыте, которую Оператор использует для оценки и повышения качества услуг. Абонент никоим образом не обязан предоставлять такую информацию. Вся информация любого рода, которую Абонент по собственной воле предоставляет в формах обратной связи на Сайте или в любых опросах, на участие в которых Абонент соглашается, используется для изучения отзывов и улучшения Услуг и веб-сайта Оператора.

Оператор может отправлять сообщения Абоненту об ошибках и проблемах с предоставлением Услуг. Оператор также оставляет за собой право использовать электронную почту или SMS для того, чтобы уведомлять Абонента о любых возможных претензиях, связанных с использованием Услуг, веб-сайта и/или продуктов, включая, без ограничений, претензии о нарушении прав третьих сторон.

4. Безопасность

Оператор принимает разумные меры предосторожности для защиты Персональной информации от использования не по назначению, потерь и несанкционированного доступа. Несмотря на то, что Оператор не может гарантировать, что Персональная информация не станет объектом несанкционированного доступа, Оператор принимает физические, электронные и процедурные меры для защиты Персональной информации.

5. Внесение изменений в Политику

Время от времени Оператор может пересматривать Политику. Оператор оставляет за собой право обновлять или изменять Политику, как и любые другие политики или процедуры, в любое время с предварительным уведомлением или без него. Однако Оператор не будет использовать Персональную информацию каким-либо способом, существенно отличающимся от описанного в этой Политике, без предоставления вам возможности исключить такое использование. Оператор будет публиковать пересмотренную Политику на Сайте, чтобы дать пользователям возможность всегда быть в курсе того, какую информацию Оператор собирает, как она используется и при каких обстоятельствах может быть разглашена. Абонент соглашается периодически ознакамливаться с условиями Политики, чтобы быть в курсе любых изменений. Длительное использование Сайта означает согласие Абонента с любыми изменениями и условиями Политики. Если Абонент не согласен с этими условиями, Абонент не должен пользоваться Сайтом, Приложением «Чй Гап» или любыми другими соответствующими Услугами.

6. Изменение или удаление информации

По технологическим причинам Оператор не может зафиксировать удаление Абонентом Приложения «Чй Гап» и время такого удаления. Поэтому, если Оператор не наблюдает никакой активности с устройства Абонента на протяжении 90 дней, Оператор допускает, что Абонент удалил Приложение «Чй Гап», и удаляет адресную книгу Абонента со своих серверов. Но, поскольку Оператор не может быть уверен в том, что Абонент удалил Приложение «Чй Гап», Оператор не деактивирует учетную запись (номер телефона и ID устройства).

7. Контактная информация Все вопросы, связанные с Политикой, Абонент может направлять, по адресу:

ЗАО «Индиго Таджикистан»

Рудаки 34 (Tcell Plaza)

Факс: +992 37 251 02 22

Душанбе, Таджикистан